

Digitale Transformation: AUGMENTED INTELLIGENCE IM SCHADENMANAGEMENT

[artificial: künstlich, augmented: erweitert]

WAS IST KÜNSTLICHE INTELLIGENZ?

Künstliche Intelligenz ist einer der Haupttreiber der digitalen Transformation. Doch was genau ist damit gemeint?
Künstliche Intelligenz beschreibt die maschinelle Fähigkeit, basierend auf Algorithmen Aufgaben autonom und automatisch auszuführen. Dabei werden die Aufgaben nicht repetitiv ausgeführt, denn die KI lernt aus Feedbackschleifen und passt ihr Lösungsverhalten entsprechend an.

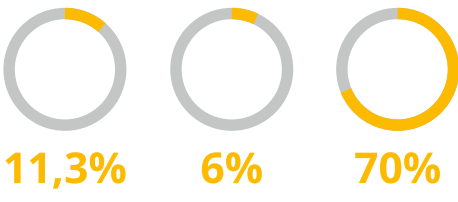
DAS AUTOMATISIERUNGSPRINZIP¹:

1. Mustererkennung in Daten
2. Erkenntnisableitung durch Statistik und Algorithmen
3. Entscheidung durch technische Routine

„INTELLIGENZ IST DAS, WAS WIR NUTZEN, WENN WIR NICHT WISSEN, WAS ZU TUN IST.“
JEAN PIAGET

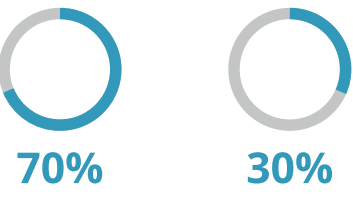
POTENTIAL & NUTZUNG

KI HAT ENORMES WIRTSCHAFTLICHES POTENTIAL²



VERSICHERER

KI IN DER VERSICHERUNGSBRANCHE³



Autonome KI ersetzt den Menschen, ist jedoch noch starken Einschränkungen unterworfen.

ERSETZT KI ALSO DEN MENSCHEN?

Der KI Ansatz Augmented Intelligence ersetzt den Menschen nicht, sondern erweitert die menschliche Intelligenz. Wir begegnen ihr an vielen Stellen des täglichen Lebens, angefangen bei dem morgendlichen Einsatz unserer Virtual Assistants Alexa, Siri oder Google Assistant...

AUGMENTED INTELLIGENCE: VIRTUAL ASSISTANT IM SCHADENMANAGEMENT

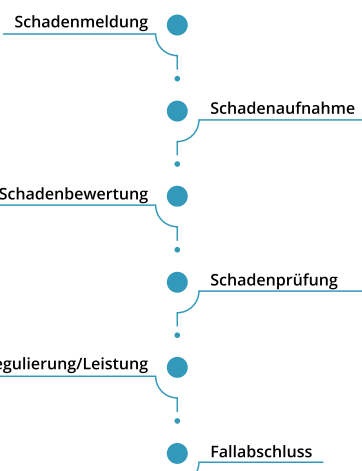
Auch im Schadenmanagement hilft Augmented Intelligence, Komplexität zu reduzieren und Prozesse zu beschleunigen. An kniffligen Entscheidungspunkten wird der Anwender in die Situation versetzt, durch ein kluges System unterstützt zu werden. So können datenbasierte Antworten auf anspruchsvolle Fragen gegeben werden. Dabei ist es besonders wichtig zu verstehen, dass Augmented Intelligence bei der Entscheidung unterstützt und nicht die Entscheidung abnimmt.

„MASCHINEN FÄLLT LEICHT, WAS MENSCHEN SCHWERFÄLLT UND UMGEKEHRT.“
BONMOT AUS DER KI-FORSCHUNG

SCHADENPROZESS

Eine der komplexesten Stellen im Schadenprozess stellt beispielsweise die Belegprüfung dar. Durch die Zusammenarbeit von Mensch und Maschine lassen sich hier ungeahnte Potenziale heben.

AUGMENTED INTELLIGENCE ALS PROZESS- UND REGULIERUNGSBESCHLEUNIGER



Dem Prüfer wird anspruchsvolle analytische Arbeit und Recherche abgenommen.

AUGMENTED INTELLIGENCE

Augmented Intelligence analysiert und sortiert Daten, erkennt Muster und stellt sie menschlicher Intelligenz als Entscheidungsvorlage zur Verfügung.

VERSCHMELZUNG VON MASCHINELLER INTELLIGENZ UND MENSCHLICHEM URTEILSVERMÖGEN.



HUMAN IN THE LOOP

Die KI trifft keine autonomen Entscheidungen. Die Entscheidung bleibt beim Menschen. Augmented Intelligence bietet dem Menschen aufgrund umfangreicher Datenanalyse Mustererkennungen und Interpretationen an, die Entscheidungen eine weitaus bessere Basis geben. Die Wahrscheinlichkeit, dass die richtigen Entscheidungen getroffen werden, steigt immens.



TRANSPARENZ DURCH XAI

Die KI macht die Gründe für die Entscheidungsvorlagen transparent. Sie zeigt auf, welche Indikatoren oder Muster zu dem Ergebnis führten. Die Folge ist, dass der Anwender ein besseres Verständnis der Ergebnisse und von der Arbeitsweise der KI entwickelt. Damit steigt das Vertrauen in das System



INTERAKTIVES MASCHIN. LERNEN

Der Mensch gibt der KI Feedback auf die Ergebnisse. Treffen diese zu oder nicht? War der Vorschlag hilfreich oder nicht? Mit jedem Feedback erweitert die KI ihr Wissen und die Wahrscheinlichkeit besserer Ergebnisse steigt.

AUGMENTED INTELLIGENCE IST EIN ENABLER IM SCHADENMANAGEMENT UND WICHTIGER BESTANDTEIL FÜR DEN PROZESS DER DIGITALEN TRANSFORMATION.

Die Deep Learning Fähigkeiten von Augmented Intelligence können Muster aus Datenmengen, die für menschliche Intelligenz nicht überschaubar sind, herauslesen. Damit ändert sich die Basis, auf welcher wir Entscheidungen treffen grundlegend. Anwender können ihre Entscheidungsintelligenz drastisch steigern.

